

Правила возврата электронных билетов

Пассажир вправе оформить возврат купленных через сайт и непогашенных билетов:

- В любое время до отправления теплохода в размере 100% их стоимости;
- В случае отмены рейса перевозчиком в размере 100% их стоимости;
- В случае опоздания на рейс, в течение трех часов после отправления теплохода в размере 50% их стоимости.

Чтобы осуществить возврат билета, необходимо отправить запрос на электронный адрес **admin@teplohod.info**, к письму приложить свой электронный билет и в теле письма указать причину возврата.